

Artikel 1 Definities

Gebruiker: Comfortmobiel Products B.V, de gebruiker van deze Algemene Voorwaarden.

Wederpartij: degene die door ondertekening van een geschrift of op andere wijze de gelding van deze algemene Voorwaarden heeft aanvaard.

Overeenkomst: de (schriftelijk) vastgelegde afspraken tussen gebruiker en wederpartij.

Artikel 2 Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten die gebruiker sluit en op alle overeenkomsten die hiervan het gevolg kunnen zijn.
2. De toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van de wederpartij wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen en gelden niet.
3. Indien een of meerdere der bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Gebruiker en wederpartij zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.

Artikel 3 Offertes

1. Alle aanbiedingen, offertes en/of overeenkomsten zijn vrijblijvend.
2. De prijzen in de offertes zijn exclusief BTW.
3. Offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.
4. De aangeboden prijzen zijn, tenzij anders vermeldt, gebaseerd op levering af fabriek, "ex works", conform incoterms 2000. De prijzen zijn exclusief omzetbelasting en emballage.
5. Indien de aanbieder van gebruiker voor een special/niet standaard product niet aanvaard, heeft wederpartij het recht alle kosten die hij heeft moeten maken om zijn aanbieding te doen bij wederpartij in rekening te brengen.

Artikel 4 Uitvoering van de overeenkomst

1. De wederpartij draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan gebruiker aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de wederpartij redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan gebruiker worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan gebruiker zijn verstrekt, heeft gebruiker het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten aan de wederpartij in rekening te brengen.
2. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan gebruiker de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat de wederpartij de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

Artikel 5 Wijziging van de overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te leveren producten te wijzigen of aan te vullen of de wijziging of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties zal hebben, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
2. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Gebruiker zal de wederpartij zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
3. In afwijking van lid 1 zal gebruiker geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan gebruiker kunnen worden toegerekend.

Artikel 6 Prijzen

1. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is vermeld, zijn de prijzen:
 - Exclusief BTW, invoerrechten en andere belastingen, heffingen en rechten;
 - Exclusief kosten van verpakking, in- en uitlading, vervoer en verzekering tenzij anders is overeengekomen.
2. Prijzen zijn voorzover niet uitdrukkelijk anders is vermeld, in Euro's (EUR).
3. In geval van verhoging van een of meer van de factoren die de kostprijzen bepalen is de gebruiker gerechtigd de orderprijs dienovereenkomstig te verhogen.

Artikel 7 Fouten in de orderbevestiging

Onjuistheden of door de wederpartij beweerde onjuistheden in de orderbevestiging van gebruiker dienen binnen één week na ontvangst van de orderbevestiging schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.

Na deze termijn wordt de wederpartij geacht zich te kunnen vinden in de wijze waarop de gesloten overeenkomst schriftelijk is vastgelegd.

Artikel 8 Levering en levertijd

1. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen geschiedt de levering van goederen volgens laatst geldende Incoterm DDP (Delivered Duty Paid), tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen tussen gebruiker en wederpartij.
2. De gebruiker is gerechtigd om te leveren in gedeelten (deelleveranties) welke gedeelten afzonderlijk kunnen worden gefactureerd, en alsdan is de wederpartij verplicht op afzonderlijke facturen te betalen overeenkomstig artikel 11 van deze voorwaarden.
3. Bij de vaststelling van de levertijd gaat gebruiker er van uit dat hij de opdracht kan uitvoeren onder de omstandigheden die hem op dat moment bekend zijn.
4. De door gebruiker opgegeven leveringstermijnen gelden slechts als benadering en gelden nimmer als fatale termijnen. Overschrijding van de overeengekomen levertijd geeft in geen geval recht op schadevergoeding, tenzij dit schriftelijk is overeengekomen.
5. In geval van niet-afname of niet-afroepen door de wederpartij binnen de daarvoor geldende termijn zal de gebruiker naar keuze nakoming door de wederpartij kunnen vorderen dan wel de overeenkomst ontbinden, onverminderd het recht van de gebruiker, in beide gevallen, om schadevergoeding te vorderen.
6. Indien er sprake is van opschorting van verplichtingen door de gebruiker wordt de levertijd verlengd met de duur van de opschorting. Als voortzetting van de werkzaamheden niet in de planning van gebruiker kan worden ingepast, zullen de werkzaamheden worden afgerond zodra de planning dit toelaat.
7. Als er sprake is van meerwerk wordt de levertijd verlengd met de tijd die nodig is om materialen en onderdelen daarvoor te (laten) leveren en om het meerwerk te verrichten. Als het meerwerk niet in de planning van gebruiker kan worden ingepast, zullen de werkzaamheden worden afgerond zodra de planning dit toelaat.

Artikel 9 Risico-overgang

1. Bij aankoop vindt levering plaats af fabriek, "ex Works", conform Incoterms 2000; het risico van de zaak gaat over op het moment dat verkoper deze ter beschikking stelt aan koper.
2. Ongeacht het bepaalde in het vorige lid kunnen wederpartij en gebruiker overeenkomen dat gebruiker voor het transport zorgt. Het risico van opslag, laden, transport en lossen rust ook in dat geval op wederpartij. Wederpartij kan zich tegen deze risico's verzekeren.
3. Als bij koop sprake is van inruil en koper in afwachting van aflevering van de nieuwe zaak de in te ruilen zaak bij koper tot het moment dat hij deze in het bezit heeft gesteld van verkoper.

Artikel 10 Reclames

4. Zichtbare schade en/of andere zichtbare gebreken aan de geleverde producten dienen binnen 8 dagen na ontdekking schriftelijk te worden gemeld aan gebruiker. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat gebruiker in staat is adequaat te reageren. Voor verborgen gebreken geldt dat reclames alleen mogelijk zijn binnen de gestelde garantietermijn.
5. Indien een klacht gegrond is, zal gebruiker de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, zonder dat de wederpartij daarnaast nog enig recht heeft op welke vergoeding dan ook.
6. Retournering van het geleverde dan wel enig deel daarvan, om welke reden dan ook, kan slechts plaatsvinden na voorafgaande uitdrukkelijke toestemming en verzendinstructies van de gebruiker.
7. Het indienen van reclame ontslaat de wederpartij nimmer van zijn betalingsverplichting tegenover de gebruiker.
8. Indien binnen de toepasselijke termijn niet of niet op de voorgeschreven wijze gereclameerd, zal het geleverde geacht worden geheel aan de overeenkomst te voldoen en door de wederpartij te zijn aanvaard en goedgekeurd.
9. Bij niet tijdig schriftelijk indienen van een reclame verliest de wederpartij zijn recht op reclame.

Artikel 11 Garantie

1. De gebruiker garandeert de deugdelijkheid van de geleverde producten zoals is overeengekomen.
2. De garantie geldt gedurende een periode van 12 maanden na levering.
3. Door de gebruiker elders gekochte producten wordt slechts garantie gegeven indien en voor zover de oorspronkelijke fabrikant(en) deze verstrekt (verstrekken).
4. Indien de klacht gegrond is, zal de door gebruiker de geleverde producten herstellen.
5. De te deze genoemde garantie geldt niet wanneer het gebrek is ontstaan als gevolg van onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik of wanneer, zonder schriftelijke toestemming van de gebruiker, wederpartij of derden wijzigingen hebben aangebracht dan wel trachten aan te brengen of deze hebben aangewend voor doeleinden waarvoor de zaak niet bestemd is.
6. Gebreken ontstaan door normale slijtage, onoordeelkundige behandeling, onoordeelkundig of onjuiste onderhoud blijven buiten de garantie.
7. Indien blijkt dat aan de gebruiker voor herstel of reparatie aangeboden goederen geen gebreken vertonen, kunnen alle gemaakte kosten voor rekening van de wederpartij komen.

8. Wederpartij kan op een gebrek in de prestatie geen beroep meer doen, als hij niet binnen 14 dagen nadat hij het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken schriftelijk bij gebruiker heeft gereclameerd.

Artikel 12 Betaling

1. Betaling van het volledige bedrag dient plaats te vinden binnen 30 dagen op een door gebruiker aan te wijzen bank- of girorekening.
2. Indien de wederpartij binnen 8 dagen het factuurbedrag betaalt aan de gebruiker, heeft de wederpartij het recht op een betalingskorting van 2% op het factuurbedrag.
3. Indien de wederpartij in gebreke blijft in de betaling binnen de gestelde termijn dan is de wederpartij van rechtswege in verzuim. De gebruiker heeft alsdan het recht de wettelijke rente per maand in rekening te brengen aan de wederpartij. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de wederpartij in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag.
4. Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten van de gebruiker met betrekking tot de vordering van de betaling komen voor rekening van de wederpartij.
5. In geval van liquidatie, faillissement, beslag, surséance van betaling of onder curatelenstelling van de wederpartij zijn de vorderingen van gebruiker op de wederpartij onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 13 Eigendomsvoorbehoud

1. De gebruiker behoudt zich het recht van eigendom voor van alle afgeleverde en nog af te leveren goederen, totdat de koopprijs voor al deze goederen geheel is voldaan.
2. De wederpartij is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren.
3. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken danwel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is de wederpartij verplicht de gebruiker zo spoedig mogelijk daarvan op de hoogte te stellen.
4. De gebruiker kan de wederpartij verplichten de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op verzoek ter inzage te geven.

Artikel 14 Aansprakelijkheid

1. Indien gebruiker aansprakelijk is voor directe schade, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het bedrag van de door de assuradeur van gebruiker te verstrekken uitkering. Indien de gebruiker geen aansprakelijkheidsverzekering heeft, is de eventuele aansprakelijkheid van de gebruiker te allen tijde beperkt tot het desbetreffende geval gefactureerde netto factuurbedrag. De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor directe schade gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van gebruiker of zijn ondergeschikten.
2. Gebruiker is nimmer aansprakelijk voor:
 - a. Fouten in het materiaal dat door de wederpartij ter hand is gesteld althans fouten in het materiaal dat door gebruiker in opdracht van de wederpartij is besteld.
 - b. Fouten ten aanzien van de uitvoering van de overeenkomst als deze het gevolg zijn van handelingen van de wederpartij, zoals het niet of niet tijdig aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens/materialen.
 - c. Doordat gebruiker is uit gegaan van door de wederpartij verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor gebruiker kenbaar behoorde te zijn.
 - d. Indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
3. Wederpartij vrijwaart gebruiker voor eventuele aanspraken van derden, die schade lijden welke aan de wederpartij toerekenbaar zijn.
4. Onverminderd hetgeen in dit artikel is bepaald, verjaart elke vordering tot schadevergoeding na verloop van één jaar nadat de schade zich heeft gemanifesteerd of is ontdekt.
5. Niet voor vergoeding in aanmerking komt:
 - a) Bedrijfschade waaronder bijvoorbeeld stagnatieschade en gederfde winst;
 - b) Schade veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van hulpverleners.
6. Wederpartij vrijwaart gebruiker voor alle aanspraken van derden wegens productaansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een product dat door wederpartij aan een derde is geleverd en dat (mede) bestond uit door gebruiker geleverde producten en/of materialen.

Artikel 15 Overmacht

1. Indien de gebruiker door overmacht is verhinderd enige verbintenis jegens de wederpartij na te komen, en de overmachtsituatie van blijvende of langdurige aard is, kunnen partijen een regeling treffen over de ontbinding van de overeenkomst volgens de wet en de daaraan verbonden gevolgen.
2. Indien de gebruiker door overmacht is verhinderd enige verbintenis jegens de wederpartij na te komen, en de overmachtsituatie naar het

oordeel van de gebruiker van tijdelijke of voorbijgaande aard zal zijn, is de gebruiker gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst zolang op te schorten totdat de omstandigheid, oorzaak of gebeurtenis die de overmachtsituatie veroorzaakt, zich niet langer voordoet.

3. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan een tekortkoming die niet aan de gebruiker kan worden toegerekend, indien zij niet is te wijten aan zijn schuld, noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvatting voor zijn rekening komt.
4. De gebruiker is gerechtigd betaling te vorderen ter zake van al hetgeen door of namens de gebruiker ter uitvoering van de overeenkomst is gepresteerd voordat de overmacht is opgetreden.
5. Indien zich een geval van overmacht voordoet, is de wederpartij niet gerechtigd tot enigerlei schadevergoeding.

Artikel 16 Opschorting en ontbinding

1. Gebruiker is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden zonder rechtelijke tussenkomst, indien:
 - de wederpartij de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt,
 - na het sluiten van de overeenkomst gebruiker ter kennis gekomen omstandigheden goede grond heeft te vrezen dat de wederpartij de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat de wederpartij slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting/ontbinding slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt.
2. Voorts is gebruiker bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van gebruiker op de wederpartij onmiddellijk opeisbaar. Indien gebruiker de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.
4. Gebruiker behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

Artikel 17 Geschillen en Toepasselijk recht

1. Het Nederlands recht is van toepassing.
2. Het Weens koopverdrag (C.I.S.G.) is niet van toepassing, evenmin als enige andere internationale regeling waarvan uitsluiting is toegestaan.
3. Alleen de burgerlijke rechter die bevoegd is in de vestigingsplaats van gebruiker neemt kennis van geschillen, tenzij dit in strijd is met het dwingend recht. Gebruiker mag van deze bevoegdheidsregel afwijken en de wettelijke bevoegdheidsregels hanteren.
4. Partijen kunnen een andere vorm van geschillenbeslechting zoals bijvoorbeeld arbitrage of mediation overeenkomen.